

Τίτλος Παρουσίασης

**«Create CX for Long
life Customers»**

Περιεχόμενο παρουσίασης

Έχετε σκεφτεί **ποια είναι τα συχνότερα θέματα** που προκύπτουν για τους πελάτες σας όταν προσπαθούν να επικοινωνήσουν μαζί σας;

Έχετε κατανοήσει με ποιους τρόπους μπορείτε να επιτύχετε την **υποστήριξη από τους πελάτες σας** και να **κερδίσετε την εμπιστοσύνη** τους ακόμα και αφού προκύψει κάποιο θέμα κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας τους μαζί σας;

Έχετε αντιληφθεί πως η **συναισθηματική σύνδεση των πελατών σας με εσάς και την εταιρεία** σας αξίζει δυο φορές περισσότερο από έναν απλά ικανοποιημένο πελάτη;

Περιεχόμενο παρουσίασης

Στην 30' λεπτή παρουσίαση που θα ακολουθήσει, θα έχουμε την ευκαιρία να συζητήσουμε:

- Τι είναι διαχείριση Εμπειρίας Πελάτη και πώς γίνεται ακόμα πιο επιτακτική για τη δική σας εργασία
- Πώς να κάμψουμε τις αντιστάσεις των πελατών αναπτύσσοντας ισχυρούς δεσμούς εμπιστοσύνης
- Την αξία της συναισθηματικής σύνδεσης με τον πελάτη για τη συνεχή βελτίωση της Εμπειρίας του και πώς μπορεί να εφαρμοστεί στην πράξη

Βιογραφικό Ομιλητή



Γιώργος Μπαμπαλιάρης

Learning & Development Partner/Trainer

Ο Γιώργος εργάζεται στις πωλήσεις σε θέσεις ευθύνης για περισσότερα από 30 χρόνια και τα τελευταία 20 ως εκπαιδευτής ενηλίκων και σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα Πωλήσεων, Marketing, Εξυπηρέτησης πελάτη, Πιστότητας Πελάτη, Διοίκησης Ομάδας κ.ά.

Εφαρμόζει στην εκπαίδευση των ενηλίκων μία ολιστική προσέγγιση. Ο ίδιος και η ομάδα του σέβονται τον χαρακτήρα του επαγγελματία και εκπαιδευόμενου, προσαρμόζονται στην προσωπικότητά του, αποδέχονται τη διαφορετικότητά του, αξιοποιούν τις εμπειρίες του και τον εμπνέουν να αναζητήσει μόνος του την αλλαγή.

Είναι Learning & Development Partner/Trainer στην Optimal HR Group και πριν τη δημιουργία του all about...Loyalty, είχε εργαστεί στις εταιρείες: S.C.Johnson & Son (Sales Area Manager), Henkel Hellas (National Account Sales Manager), Δίκτυο Καταστημάτων Γερμανός (Διευθυντής Εκπαίδευσης Δικτύου Καταστημάτων), Depend Ltd (Εμπορικός Διευθυντής) και τέλος στην Εκπαιδευτική Εταιρεία ΟΤΕ (Διευθυντής Πωλήσεων). Είναι πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π. και Master Practitioner in Customer Experience από την Academy of Service Excellence.

*BA, Business Administration, Macedonian University of Thessaloniki
MSc, International Marketing, Paisley University of Scotland
Certified Adult trainer, EOPPEP
Master Practitioner, Academy of Service Excellence, UK*



Optimal HR
Group

Building Relationships for Optimal Performance

HEAD OFFICE: 286, KIFISSIAS AV. 152 32 ATHENS
T: +30 210 32 59 350 | E: INFO@OPTIMALHRGROUP.COM | W: WWW.OPTIMALHRGROUP.COM

ATHENS | NICOSIA | ABU DHABI